Postbank Retail Cash Solution

Dennis Werth
Bereichsleiter Call Center & Infrastruktur

Bonn, 3. September 2019

Die Postbank

13 Millionen Kunden	Vor Ort & digital für unsere Kunden erreichbar	Vielfach ausgezeichnetes Online-Banking mit meist besuchter Banking Website in Deutschland
Einzigartiges Geschäftsmodell: > 200.000.000 Kunden p.a. in unseren Filialen		200 Mio. Bargeld-Ein- und Auszahlungen p.a.
> 10.000 Bargeldversorgungs-Punkte aus einer Hand	5,3 Millionen Girokonten	67 Mrd. Bargeld in 2018 bewegt

Smarte Lösungen für Kunden durch Zusammenspiel von „digital und persönlich“

Postbank ist immer und überall erreichbar

850 Filialen (inkl. Vertriebscenter)

Vertrieb & Service über **Call Center**

Reichweitenstärkste **Finanzwebsite** & > 1 Mio. **App-Nutzer**

> 10.000 Berater

Breites Leistungsspektrum (Giro, Sparen, Wertpapier, Baufinanzierung)

Flächendeckende Filial- und Bargeldabdeckung

Deutschlandweite Flächenabdeckung aus einer Hand

Über ein eigenes breites Netz und über Kooperationspartner (z.B. Shell, Postagenturen) **kostenlos Bargeld beziehen**

Postbank Service vor Ort, wo der Kunde es wünscht

Kontroverse Diskussionen zu Bargeld

1 https://www.sueddeutsche.de/wirtschaft/bezahlen-karte-bargeld-1.4435643 2 https://www.augsburger-allgemeine.de/wirtschaft/Droht-dem-Bargeld-wirklich-das-Aus-id524 ml 3 https://www.faz.net/aktuell/finanzen/gehoert-bargeld-in-die-verfassung-16326068.html 4 https://www.welt.de/wirtschaft/article174721045/Barzahlung-Die-Deutschen-bunkern-viel-mehr-Bargeld-zu-Hause.html

Ohne Bargeld geht nach wie vor in Deutschland nichts…

76% der Transaktionen im Einzelhandel wurden 2018 in bar getätigt[1]

20 Mrd. Transaktionen im Einzelhandel 2018[1]

2018 wurde das erste Mal mehr Volumen über Karte als mit Bargeld abgewickelt

48% des Umsatzes im Einzelhandel wurden 2018 in bar abgewickelt[1]

430 Mrd. Euro Umsatz im Einzelhandel 2018[1]

[1]EHI „(Kartengestützte) Zahlungssysteme im Einzelhandel“ 2019 / Auswertungszeitraum 2018

Für drei Viertel der Bundesbürger ist Bargeld nach wie vor wichtig

Wie finden Sie die Abschaffung von Bargeld?

Quelle: Postbank Digitalstudie 2019, N = 3.126 (Einfachnennung)

Kostenlos und leicht verfügbar – bei ihrer Bargeldversorgung sind Bankkunden anspruchsvoll

Quelle: Grundgesamtheit: Girokunden ab 14 Jahren; n= 1.955 - Quelle: TNS Infratest Blickpunkt „Zahlungsverkehr"

Durch innovative und digitale Möglichkeiten steigen die Bezahlvorgänge mit der Girocard

Halbjahreszahlen 2019:
girocard verzeichnet erneut deutliche Zuwächse

Der Durchschnittsbon liegt mit 47,01 € deutlich unter dem Vorjahreswert (49,49 €).

	Erstes Halbjahr 2018		Erstes Halbjahr 2019
Bezahlvorgänge	1,76 Milliarden	+21,9%	2,14 Milliarden
Gesamtumsatz	87 Milliarden	+15,8%	101 Milliarden
aktive Terminals	820.000	+4,3%	856.000

Quelle: Die Deutsche Kreditwirtschaft, Stand: August 2019

Mobile Payment wird in erster Linie aufgrund von Sicherheitsbedenken nicht eingesetzt

Was hat Sie bisher davon abgehalten, Mobile-Payment zu nutzen?

Quelle: Postbank Digitalstudie 2019, N = 3.126 (Einfachnennung)

Das Paradoxon Bargeldmanagement

Kunden versorgen sich am Geldautomaten mit Bargeld

Kunden bezahlen mit Bargeld im Einzelhandel

Wertlogistiker befüllt Geldautomaten und Kassen mit Bargeld

Chance für Retail und Bank

Wertlogistiker entsorgt Bargeld im Einzelhandel

Postbank Retail Cash Solution & Shell

Modernstes Cash-Recycler Modell	Tagesaktuelles Cash Management für Kunden mit hohen Bargeldaufkommen

- ✓ Tägliche Wertstellung der Bareinnahmen vom kompletten Umsatz
- ✓ Reduktion WTU-Kosten & Prozessoptimierung Bargeldver- und entsorgung
- ✓ Reduktion Differenzen → Verminderung des operativen Aufwandes und Nacharbeiten
- ✓ Optimierung der Prozesse durch Automatisierung

Retail Cash Solution

- Smarte Bargeldlösung in Ihren Geschäftsräumen
- Kassentresor mit Ein- und Auszahlungsfunktion
- Reduzierung von Differenzen & Überfallrisiken
- Vorzeitige Wertstellung: Geld auf dem schnellsten Weg auf dem Konto- nächster Werktag
- Geldautomaten- Funktion Erweiterung ihres Kundenservice

GLORY Postbank

Kosten- & Zeitersparnis

Optimale Kassenprozesse und Automatisierung im Backoffice – inklusive professioneller Services

Sicherheit

Minimierung des Überfallrisikos und Verringerung von Kassendifferenzen – Die Bank haftet für das Bargeld

Liquiditätsvorteile

Vorzeitige Wertstellung – selbst wenn sich das Bargeld noch im Shop befindet

Optimales Cash Management

Vollständige Übernahme der Bargeldlogistik durch die Bank

Wettbewerbsvorteile

Mehrwerte durch Bank-Services und neue Kundenbindungs-möglichkeiten

Zukunftsorientierung

Legen Sie den Grundstein für weitere innovative Bank-Services

Handelsunternehmen
Kosten senken – Mehrwert schaffen

+

Bank
Bargeldnetz erweitern

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.