Mentimeter

Bargeld im Wandel – Evolution oder Revolution?

GLORY INNOVATION FORUM 2019 | Bonn | 03.09.2019

Cash Logistik Security AG | 20 JAHRE

Mentimeter

Mentimeter

Wie hat Ihnen die Kaffeepause gefallen?

67 2

Welche ist die süßeste Katze?

Mentimeter

52

Wo fühlen Sie sich zugehörig?

Mentimeter

74

Bargeld im Wandel – Evolution oder Revolution?

Mentimeter

72

Wer hat den größten Anteil/Einfluss an einer möglichen Revolution?

Mentimeter

77

Prozesse ändern sich – Wer wird in Zukunft mehr involviert sein?

Mentimeter

73

Was ist für Ihre Dienstleisterauswahl am Wichtigsten?

Mentimeter

71

Wo sollten bei allen Beteiligten mehr Anstrengungen investiert werden?

Mentimeter

1 Prozessverbesserung

2 Technische Lösungen

3 Zusammenarbeit

4 Rahmenbedingungen

63

Was sind aus Ihrer Sicht die "show stopper" für eine Bargeld Revolution?

Mentimeter

- BaFin
- Kosten
- Kundenverhalten
- Regulatorik
- Gesetze, Regulierung
- Keine kritische Masse
- Der Nutzer
- Kosten
- Sicherheit

61

Was sind aus Ihrer Sicht die "show stopper" für eine Bargeld Revolution?

Mentimeter

- Kosten
- Logistik
- Kosten
- Regulatorik
- Geschwindigkeit
- Zu teuer und umständlich
- Regulatorik
- Kundenverhalten
- Verlässlichkeit in der Fläche

61

Was sind aus Ihrer Sicht die "show stopper" für eine Bargeld Revolution?

Mentimeter

- Kundenverhalten
- Prozesse
- Kundenwünsche
- Banken und besonders die Bundesbank
- Kosten
- Kein überzeugender Nutzen
- Kosten
- langsame Banken
- Informationsnutzen

61

Was sind aus Ihrer Sicht die "show stopper" für eine Bargeld Revolution?

Mentimeter

- Vertrauen
- Bundesbank
- Kosten
- Logistik
- Kundenverhalten
- Kosten
- Starke Lobby der Stakeholder Abbau Bankfilialen/GAA
- Kundenverhalten
- Banken

61

Was sind aus Ihrer Sicht die "show stopper" für eine Bargeld Revolution?

Mentimeter

- Bundesbank, immer noch...
- Kultur in D
- Visa
- Regulatorik
- Vertrauen
- ...und immer wieder die Bundesbank
- zersplittertes Bankensystem
- Digitalisierung / Internet
- Kosten

61

Was sind aus Ihrer Sicht die "show stopper" für eine Bargeld Revolution?

Mentimeter

- Fehlende Standards
- Kosten WTU ubd Banken
- Vorhandenes Bargeld
- Kosten Prozesse
- Amazon
- Image
- Vertrauen
- Gesetzliche Regelung
- Anreiz fehlt

61

Was sind aus Ihrer Sicht die "show stopper" für eine Bargeld Revolution?

Mentimeter

- Visa MasterCard
- Inseldenken
- Wetter
- E commerce onlineshopping
- Wer das liest...
- Alte Sichtweisen
- Kosten

61

Welche "technischen" Lösungen werden sich weiter durchsetzen?

Mentimeter

61

Welche Innovationen werden eine Revolution anfeuern?

Mentimeter

- Bitcoin, Krypto
- Payment per Smartphone
- Digitales Bargeld
- Münzen abschaffen
- Standards
- Kostensenkungen
- Barzahlung belohnen
- Regionale Cash Mgmt Center
- Keine

40

Welche Innovationen werden eine Revolution anfeuern?

Mentimeter

- Zahlung per App am POS
- Apple pay, Google pay
- Kontaktlose Zahlverfahren
- Contact less payment Retail Banking in a Retail store
- Globales Paymentsystem
- Münzen abschaffen
- Digitales Zentralbankgeld
- Payment mit dem Smartphone
- Mehr Akzeptanzstellen mobile/Kartenzahlung

40

Welche Innovationen werden eine Revolution anfeuern?

Mentimeter

- Zahlen ohne Medium
- Trennung von Bargeld und Staat
- Planungssicherheit/Unabhängigkeit
- Abbau von ATM bze Nutzung deutlich verteuern
- 1 und 2 Ct Münzen abschaffen
- Instant-Payment
- Bargeld nicht kriminalisieren bzw. die Akzeptanten
- Obergrenze für Bargeldzahlungen
- Apple Pay etc. ;Amazon

40

Welche Innovationen werden eine Revolution anfeuern?

Mentimeter

- Trennung Note/Münze
- Biometrische Verfahren
- Wechselgeldrückzahlung auf Apps
- Trägheit der Banken
- 42
- ?
- 1 und 2 Cent Münzen abschaffen
- Weitere Vernetzung und digitale end-to-End Prozesse zwischen den Branchen zur Steigerung der Usability
- Bargelddrucker/Shredder am pos

40

Welche Innovationen werden eine Revolution anfeuern?

Mentimeter

- Kommt ein Mann zum Arzt...
- Wo ist Pepper?
- Biometrische Verfahren
- ?

40

Bargeld im Wandel – Evolution oder Revolution?

Mentimeter

57

Mentimeter

Thesen

- Bargeld wird uns noch lange begleiten
- Rahmenbedingungen eher schwieriger
- Kundenerwartungen zunehmend anspruchsvoller

Wir sehen daher:

- Zunehmende Automatisation und Miniaturisierung im baren Zahlungsverkehr
- Zusammenwachsen von barem und unbarem Zahlungsverkehr
- Ganzheitlicher integrativer Ansatz

Cash Logistik Security AG

DZ BANK Die Initiativbank

Mentimeter

Wir…

- sind ein Dienstleistungsunternehmen für den baren Zahlungsverkehr,
- haben Lösungen für die komplexen Bargeldprozesse bei der Ver- und Entsorgung von Kreditinstituten sowie bei Handelskunden in den Mittelpunkt unserer Tätigkeit gestellt
- betreuen für unsere Kunden die gesamte Bargeldlogistik, fungieren als Generalunternehmer,
- steuern und überwachen den Gesamtprozess,
- wickeln Geldtransaktionen nach Bankenstandard und mit gesicherten Prozessen ab,
- konzipieren und realisieren ständig neue Produkte für zeitgemäßes Cash Management,
- haben eine der Top-Banken in Europa an unserer Seite

… verstehen Bargeld!

Cash Logistik Security AG

DZ BANK Die Initiativbank

Wo kommen wir her?

Tätig für über
1.000 Kunden

Und es nutzen mehr als **300** VR-Banken das **gemeinsame Serviceangebot** ganz oder teilweise für sich und/oder ihre **Firmenkunden**

Cash Logistik Security AG

DZ BANK
Die Initiativbank

Unser Arbeitsprinzip

Kernelemente:

- DZ BANK als Treuhänder
- DZ BANK als Haftungsgeber
- CLAG als Prozessführer
- CLAG als Prozessüberwacher
- Ausgewählte WDL als operative Kräfte

Cash Logistik Security AG

DZ BANK Die Initiativbank

Unsere Produkte!

Unser Ziel:
Alle Produkte sollen sich in **Kundenprozesse integrieren, unterstützen** und **Effizienzen** heben

Cash Logistik Security AG

DZ BANK Die Initiativbank

Anwendungsfall: Tresorlösungen

- „Die Bank kommt zum Kunden“
- Bargeld wird zu Buchgeld
- All-Inclusive-Produkt

Vorteile / Nutzen

- Schnelle Liquidität
- Mehr Sicherheit
- Bankhaftung
- Schlankere Prozesse

Mehr als 2500 installierte Systeme

Positive Effekte für die Bankorganisation

Mentimeter

Cash Logistik Security AG

DZ BANK Die Initiativbank

Vielen Dank.

Cash Logistik Security AG
Burgunderstr. 29
40549 Düsseldorf

www.cls.ag